

Протокол № 3
Заседания Общественного совета при ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ»

г.Москва

31 августа 2017года

Присутствовали:

1. Дмитриева Е.В. - председатель
2. Попков М.А.
3. Чижик А.С.
4. Шегабудинов Р. Ш.
5. Христова И.М.
6. Крохин М.В.
7. Ткачев Д.Ю. - секретарь

Приглашены: Карпова Оксана Викторовна, зав. отделением переливания крови ГКБ №52, зав. ОМО А.И.Соловьев, врач-методист М.В.Муркова

Повестка дня:

1. Об итогах участия ГКБ №52 в независимой оценке качества медицинской помощи в 2016 г. в соответствии с Положением о проведении независимой оценки качества оказания медицинских услуг... (приложение к приказу ДЗМ от 17.08.2015 № 688);
2. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан, касающихся доступности и качества медицинской помощи в ГКБ №52
3. О сотрудничестве с НКО и волонтерскими организациями, в том числе по вопросам пропаганды безвозмездного донорства.

Слушали:

Зав. ОМО А.И.Соловьева – об итогах участия ГКБ №52 в независимой оценке качества оказания услуг в 2016 г.

В 2016 г. у ГКБ №52 рейтинговая позиция №14 среди 84 стационаров, участвовавших в НОК. Общественный Совет при ДЗМ внес предложения по повышению доступности и качества оказания услуг и деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества.

В частности, ГКБ №52 рекомендовано:

- Исключить необоснованное пребывание поступающих пациентов в приемном отделении;
- Улучшить качество и разнообразие питания пациентов стационара.

Врача-методиста М.В.Муркову о рекомендациях ДЗМ по сотрудничеству с социально ориентированными НКО и волонтерскими организациями, в том числе по вопросам пропаганды безвозмездного донорства.

Зав. ОПК Карпову О.В. по вопросам привлечения безвозмездных доноров в ОПК ГКБ №52:
- об итогах деятельности ОПК ГКБ №52 по выполнению плана заготовки препаратов крови за 1 полугодие 2017 года (уже более 4000 л компонентов крови);
- о высокой потребности ОПК в безвозмездных донорах (не менее 50 ежедневно);
- о планах по проведению осеннего донорского марафона и привлечении к участию предприятий с развитым корпоративным донорством.

3. Зав. ОМО А.И.Соловьева с отчетом о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан, касающихся доступности и качества медицинской помощи в ГКБ №52 за 7 месяцев 2017 г.

Решение:

1. Принять к сведению информацию по итогам участия в независимой оценке качества мед.помощи в 2016 г.
2. Сформировать план действий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК, доложить результаты на заседании ОС в 4 квартале 2017г.
3. Информировать население района и округа о проведении НОК и результатах участия ГКБ №52 в НОК в 2016г.
4. Обратиться к руководителям трудовых коллективов и общественных организаций с просьбой о содействии донорскому движению (в том числе к предприятиям Союза машиностроителей России).
5. Представить опыт по достижению 100% безвозмездного донорства в ОПК ГКБ №52 на конкурсах, проводимых Службой крови и ОНФ в октябре - декабре 2017г.
6. Обеспечить проведение донорских акций путем взаимодействия с общественными организациями и инициативными волонтерскими группами (учитывая итоги совещания в пресс-службе ДЗМ — с Российским Красным Крестом), для чего заключить соглашение о сотрудничестве с РКК в срок до 1 декабря 2017.
7. Принять отчет о работе с обращениями населения. Рекомендовать дополнить отчет анализом обоснованности жалоб и результатами служебных расследований по фактам, изложенным в обращениях.

Голосовали:

«за» - единогласно, «против» - 0 % голосов, «воздержались» - 0 % голосов,

Председатель
Общественного совета

 Е.В.Дмитриева

Секретарь

 Д.Ю.Ткачев